



תקנון סטודיו POSITIVE

*התקנון נכתב בלשון זכר אך פונה לכלל המגדרים.

הרשמה, מנויים וקרטיסיות:

1. רכישת מנוי ו/או קרטיסיה אלקטרוניים ו/או כניסה בודדת מותרת למי שגילם עולה על 18 שנים. על אף האמור הנהלת סטודיו POSITIVE (להלן: "הסטודיו") שומרת לעצמה את הזכות, לפי שיקול דעתה לסרב לקבל מועמד כמנוי ו/או לחדש מנוי.
2. רוכש המנוי/קרטיסיה/כניסה מאשר כי קרא את התקנון, המהווה חוזה בין הסטודיו לבעל המנוי ו/או הכרטיסייה.
3. רכישת מנויים, קרטיסיות וכניסות בודדות תתבצע בתשלום מקוון באתר האגודה הסטודנטית/אפליקציית STUDIO POSITIVE המופעל על ידי מערכת ההפעלה של ARBOX. עם זאת, ניתן לרכוש את אלו גם פיזית בהגעה לסטודיו בשעות הפעילות.
4. ניתן להירשם לשיעורים רק עם אמצעי תשלום. לפני ההרשמה לשיעור יש לרכוש כניסה חד פעמית/קרטיסייה/מנוי.
5. הרשמה לשיעורים תתאפשר רק לאחר מילוי הצהרה רפואית. תוקף ההצהרה הרפואית – 12 חודשים. במידה ואחת מהתשובות בהצהרה הרפואית הינה חיובית, על המתאמן להציג תעודה רפואית שלא עברו 3 חודשים ממועד הנפקתה. תוקף התעודה הרפואית – שנה מיום הצגתה להנהלת הסטודיו.
6. במידה ופג תוקף ההצהרה הרפואית טרם מועד פקיעת תוקף המנוי, יש למלא הצהרת בריאות מקוונת דרך האפליקציה. ללא הצהרת בריאות תקפה (לצד אישור רפואי) בתוקף לא תותר הכניסה למתאמן.
7. קרטיסיות:
 - 7.1. קרטיסייה פלוס- מאפשרת כניסה לכלל שיעורי הסטודיו לרבות: שיעורי היוגה, פילאטיס ומחול לכל סוגיו.
 - 7.2. קרטיסייה רגילה- מאפשרת כניסה לשיעורי הסטודיו הגדול ואינה כוללת שיעורי יוגה, פילאטיס ומחול לכל סוגיו.
 - 7.3. תוקף קרטיסייה הוא לשישה חודשים מיום רכישתה. בכל שימוש "תנוקב" הכרטיסייה האלקטרונית או לחילופין שניתן יהיה לנצל מנוי שנרכש, באופן אלקטרוני באמצעות מערכת השעות שבאפליקציית STUDIO POSITIVE. עבור קרטיסיות שנרכשו לפני ה-1.4.23 תוקף הכרטיסייה יהיה לשנה מיום הרכישה.
8. מנויים:
 - 8.1. מנוי חודשי- מאפשרת כניסה לכלל שיעורי הסטודיו. מנוי זה מאפשר הרשמה לארבעה אימונים בשבוע (לכל היותר). בנוסף, בעל המנוי יוכל להירשם לשיעורים נוספים מעבר למגבלת הכמות על בסיס מקום פנוי כשעה לפני תחילת האימון.
 - 8.2. מנוי שנתי- החל מתאריך 1.4.23 לא תתאפשר מכירה של מנויים שנתיים. לקוחות אשר מחזיקים בידיהם במנוי שנתי הנרכש טרם מועד זה, יהיו זכאים לממשו עד לתום השנה מרגע רכישת המנוי.
9. כניסות חד פעמיות: ניתן לרכוש עד ארבע פעמים בשנה עבור כל לקוח. יש לשים לב לסוג הכניסה בהתאם לשיעור אליו תרצה להגיע (כניסה חד פעמית פלוס/ רגיל- ראה הבדל כניסות בסעיף 7). תוקף כניסה חד פעמית הינו 3 חודשים מיום הרכישה.



10. רשימת המתנה - הרשמה לרשימת המתנה מעידה על רצון והתחייבות להגיע לאימון כהרשמה לכל דבר. במידה ומתפנה מקום באימון, הכניסה מרשימת המתנה תהיה לפי סדר הרשימה. ניתן להצטרף לאימון מרשימת המתנה עד שעתיים לפני תחילת האימון. כאשר מתפנה מקום בשיעור, יקבלו המתאמנים הודעת PUSH לנייד על כניסה מהרשימה לאימון. במידה והתפנה מקום בשיעור בכל זמן הנמוך מ-12 שעות טרם תחילתו (נמוך מזמן הביטול האפשרי ללא עלות), ניתן יהיה לבטל את ההצטרפות לשיעור תוך חצי שעה מרגע קבלת ההודעה. כך ניתן יהיה לבטל את ההגעה ללא ניקוב מהכרטיסייה/המנוי.
11. יש לרכוש כרטיסייה/ מנוי חודשי בהתאם למעמד המתאמן ולמדרגת התשלום הרלוונטית. לקוח שרוכש כרטיסייה/ מנוי חודשי השייך למדרגת תשלום מסוימת יידרש להמציא תעודה המוכיחה את זכאותו למדרגת התשלום שאותה רכש.
12. לא ניתן להעביר/למכור כניסות חד פעמיות, כרטיסיות ומנויים אשר נרכשו במהלך תקופת מבצעים.
13. המנוי ו/או הכרטיסייה הינם אישיים ואינם ניתנים להעברה למתאמן אחר. במידת הצורך, ניתן לבצע החלפת בעלות על המנוי/כרטיסייה שנרכשו. יובהר כי שימוש לא הולם עשוי להוביל לשלילת המנוי ללא החזר כספי מצד האגודה, מקרים שכאלו יועברו לטיפול הנהלת הסטודיו ואופן הטיפול יהיה נתון לשיקול דעתה של הנהלת הסטודיו.
14. על מנת לבצע החלפת בעלות על מנוי/כרטיסייה יש לשלוח מייל ל b-positive2@aguda.bgu.ac.il שבו יש לציין את מספר תעודת הזהות של המתאמן אליו מעבירים את הכרטיסייה ולרשום שיש אישור מצד המתאמן שמעביר לבצע את ההעברה. "הקונה" יידרש לחתום על הצהרה רפואית על פי סעיף 5 לתקנון זה. זאת רק כאשר ישנה התאמה בין סטטוס המוכר לסטטוס הרוכש (סטודנט חבר אגודה, אורח, עובד אוניברסיטה/בוגר, סטודנט שאינו חבר אגודה).
15. ניתן לבצע המרת כרטיסייה מסוג אחד לאחר (רגילה לפלוס ולהפך) תוך 14 ימים מיום הרכישה וזאת בלבד שלא נעשה שימוש בכרטיסייה.
16. חובה להגיע לאימון עם תעודה מזהה מתאימה למדרגת התשלום שבוצעה. הסטודיו שומר לעצמו את הזכות שלא לאפשר כניסה למתאמן ללא תעודה מתאימה. למשל, בעבור מנוי סטודנט יש להציג תעודת סטודנט חבר אגודה בתוקף.
17. הסטודיו רשאי לסיים את חברותו של כל מנוי במקרה של הפרה של הוראות התקנון ו/או של הוראות הנהלת הסטודיו ומאמניו ו/או במקרה של הפרת משמעת חמורה ו/או התנהגות גסה, פרועה או אלימה ו/או התבטאות מילולית גסה או אלימה ו/או התנהגות שיש בה כדי לסכן את שאר המינורים בסטודיו. במקרה שכזה לא יוחזר כספו של המשתתף.
18. תוקף התקנון הינו 12 חודשים מיום חתימתו בידי המתאמן.
19. יובהר כי על המתאמנים להישמע להוראות הנהלה, העובדים והמדריכים. הפעילות בסטודיו היא על אחריותו המתאמן וכאמור בכפוף להצגת המסמכים הרפואיים הרלוונטיים.
20. יובהר כי הנהלת הסטודיו רשאית לשנות ולתקן מעת לעת ולפי שיקול דעתה את התקנון.
21. הקפאת מנוי חודשי או שנתי בלבד תתאפשר רק במקרה של בעיה רפואית, ובהצגת אישור רפואי מתאים. פניה שכזו תתבצע בכתב להנהלת הסטודיו במייל: b-positive1@aguda.bgu.ac.il.



מדיניות ביטולים:

22. החזר כספי בגין ביטולי כרטיסייה (רגילה/פלוס) ו/או מנוי חודשי ומנוי שנתי יתאפשר תוך 14 יום ממועד ביצוע הרכישה וטרם השימוש בו (כניסה ראשונה לסטודיו עם המנוי או הכרטיסייה). דמי ביטול המנוי במקרה זה בלבד יהיו 5% משווי המנוי או 100 ₪, לפי הנמוך מבניהם.
23. ביטול מנוי שנתי - במידה ותוגש בקשה לביטול המנוי לאחר 14 יום ממועד ביצוע הרכישה, רשאית האגודה הסטודנטית לגבות דמי ביטול בגובה של 10% מיתרת שווי המנוי בגין התקופה שלא נוצלה ועוד ההפרש בין המנוי החודשי למנוי השנתי כפול החודשים שמומשו.
24. ביטול מנוי יעשה במסירת הודעת ביטול **בכתב** להנהלת הסטודיו. את הודעת הביטול יש לשלוח דרך המייל B-Positive2@aguda.bgu.ac.il. ביטול העסקה ייכנס לתוקף בתום 30 ימים ממועד מסירת הודעת הביטול, ובאחריות בעל המנוי לוודא אישור בכתב מטעם הסטודיו על סיום הליך ביטול המנוי.

פעילות הסטודיו ואירועים מיוחדים:

25. לאורך השנה יתקיימו בסטודיו אירועים מיוחדים אשר אינם מהווים חלק משגרת הפעילות השוטפת. באירועים אלו עשויה להתבצע גביית דמי כניסה נוספים ממנויים ו/או מבעלי כרטיסיות.
26. הנהלת הסטודיו שומרת לעצמה את הזכות לסגור מפעם לפעם את הסטודיו עקב חגים ו/או אירועים אחרים.
27. מובהר בזאת כי בכל מקרה חריג או יוצא דופן (כגון: מלחמה, תקלה במבנה ובמערכותיו, מגפה ו/או כוח עליון אחר) אשר יאלץ את האגודה לסגור את הסטודיו, זו לא תחויב במתן החזר כספי בגין הזמן בו היה סגור. במקרים אלו תתכן הארכה של תוקף הכרטיסיות והמנויים, זאת לשיקול דעתה של מנהלת הסטודיו.
28. מערכת שעות אימוני הסטודיו הינה דינאמית ומשתנה בהתאם לאילוצים השונים. האגודה הסטודנטית שומרת לעצמה את הגמישות לתיאום לוח זמני האימונים.
29. האימון בסטודיו הינו על אחריות המתאמן בלבד. מובהר בזאת כי המתאמן מודע כי כל פציעה או פגיעה באשר היא במסגרת האימון הינה באחריותו הבלעדית ובכפוף להצהרת הבריאות ו/או התעודה הרפואית.
30. יש לעקוב אחר הודעות על שינויים הנוגעים לפעילות הסטודיו באמצעות אפיקי הפרסום השונים של הסטודיו ו/או האגודה. יתכן ושיבוץ המאמנים לאימונים ישתנה בהתאם לאילוצי המערכת. במקרה כזה יש לעקוב ולהתעדכן דרך עמודי הפייסבוק והאינסטגרם של הסטודיו ו/או האגודה, וכן דרך אפליקציית STUDIO POSITIVE.
31. חתימה על תקנון זה מהווה אישור לקבלת הודעות לרבות באמצעות מיילים, וואטסאפ וסמסים במידת הצורך.
32. חתימה על תקנון זה מהווה אישור לכך שלעיתים הסטודיו מצלם חלקים מהאימון לצורך פרסום ושיתוף ברשתות החברתיות.
33. רכישת כרטיסיות, מנויים וכניסות בודדות יחד עם רישום לאימונים השונים מתבצע באמצעות אתר האגודה: www.bgu4u.co.il תחת הלשונית "POSITIVE" או דרך אפליקציית STUDIO POSITIVE הניתנת להורדה דרך חנות האפליקציות. קישור להורדת האפליקציה ולמערכת ההרשמה מוגש באתר האגודה, באינסטגרם של הסטודיו ובעמוד הפייסבוק.



34. במקרה ובו נבצר מהמתאמן להגיע לאימון אליו נרשם, על המתאמן לבטל את רישומו בהקדם האפשרי ולא יאוחר מ-12 שעות לפני תחילת האימון. מתאמן אשר לא יעמוד בפרק זמן זה, ישלם על עלות האימון או תנוקב הכרטיסיה בעבור האימון שלא הגיע אליו.
35. הנהלת הסטודיו שומרת לעצמה את הזכות לנקוט בהליכים משמעתיים למול מתאמנים אשר לא יקפידו לבטל את הרשמתם מבעוד מועד כפי שצוין בסעיף 28.
36. בכל שינוי אפשרי באשר לתהליך ההרשמה לשיעורים, יפורסם עדכון באתר האגודה, בדף האינסטגרם של הסטודיו ובדף הפייסבוק של הסטודיו המפרט את אופן הרישום המחודש.
37. במידה וההרשמה לשיעור מלאה, באפשרות המתאמנים להגיע לסטודיו בכל זאת, להמתין 10 דקות מתחילת השיעור, ובמידת האפשר להיכנס לשיעור על-בסיס מקום פנוי. זאת באישור עובד הקבלה בלבד.
38. האגודה מבהירה כי קיום אימון מותנה במינימום מתאמנים. במידה ומספר המתאמנים קטן מסף המינימום המוגדר, תהיה ההחלטה על פתיחת האימון וקיומו נתונה לשיקול דעתה הבלעדית של מנהלת הסטודיו. באם האימון לא יפתח, יקבל מתאמן אשר שילם בעבור כניסה חד-פעמית זיכוי לכניסה חד-פעמית לאימון אחר, בהתאם לתשלום. כמו כן, עבור מי שמחזיקים בכרטיסיה, לא תנוקב הכרטיסיה. רף המינימום לקיום אימון הינו:
- סטודיו גדול: 11 מתאמנים, סטודיו קטן: 4 מתאמנים.
- במידה והנהלת הסטודיו החליטה לבטל אימון מכל סיבה שהיא, ההודעה על ביטול האימון תתבצע דרך המייל המועדון במערכת ההרשמה.
39. מתאמן אשר נרשם לאימון אשר מספר המקומות בו אזל, יוכל להיכנס אל רשימת המתנה. כל הנרשם לרשימת המתנה בעבור אימון יידע כי הרשמה זו הינה מחייבת הגעה במידה ומתפנה בעבורו המקום. יובהר כי כניסה אוטומטית מרשימת המתנה לרשימת האימון תתבצע עד שעתיים מתחילת האימון. במידה ויתפנה מקום, המתאמן הבא, לפי מקומו ברשימה, יקבל הודעת PUSH מאפליקציית הסטודיו וכמו כן יקבל מייל אודות כניסתו לשיעור מרשימת המתנה. מרגע הכניסה מרשימת המתנה - הלקוח יוכל לבטל את כניסתו מרשימת המתנה תוך 30 דקות ללא חיוב.
- פחות משעתיים – יש לבדוק באופן עצמאי אם התפנה מקום, ולהירשם עצמאית לאימון.
40. במידה ושירותי מערכת ההרשמה המופעלים על ידי חברת ARBOX לא יהיו זמינים מכל סיבה שהיא, יובהר כי סטודיו POSITIVE אינו אחראי על כך בכל דרך ולא יוכל לפצות את המתאמנים על כל פגיעה בהקשר זה.
41. אין להכניס חיות מחמד לסטודיו, למעט כלבי נחיה (ובכפוף להצגת תעודות המתאימות).
42. אין להכניס דברי אוכל לסטודיו; אין להכניס לסטודיו בקבוקי שתייה מזכוכית.

הריני לאשר בזאת כי:

קראתי את תקנון סטודיו פוזיטיב לפרטיו, כולל הנספחים. הבנתי את תכני הסעיפים ומשמעותם.

הריני מתחייב/ת על פי התקנון ולראיה באתי על החתום:

שם מלא: _____ תעודת זהות: _____

תאריך: _____ חתימה: _____